… POUR ÊTRE PAYÉ AVEC VOTRE SUPERCARDPLUS.

Parce que votre carte de crédit ne connaît aucune limite de dépenses minimale.

Payer avec votre carte de crédit est plus simple, plus confortable et plus sécurisé qu'en espèces.

Utilisez donc votre SUPERCARDplus pour tous vos achats, quel qu'en soit le montant. La transaction en est d'autant plus simple pour vous comme pour le personnel de vente.

INFORMATION DE PARTENAIRE.

MARQUER DES POINTS EN PAYANT.

Vous êtes récompensés pour chaque utilisation de votre SUPERCARDplus. Pour le journal au kiosque, le café, le goûter, le billet de cinéma, le billet de train, le lait ou les nouvelles chaussures. Chez le coiffeur, à la station essence, sur Internet ou au restaurant. Votre compte de points augmente sans cesse.

FAITES-VOUS À NOUVEAU UN CADEAU.

Vous recherchez depuis longtemps une carafe pratique, ou avez besoin d'un bagage approprié? Vous souhaitez un gadget technologique? La boutique de primes Supercard contient certainement la prime qui vous intéresse. Faites-vous un cadeau tout à fait personnel.

LES SUPERPOINTS ONT DE LA VALEUR LIQUIDE.

Dès maintenant, vous pouvez payer une partie ou la totalité de vos achats dans tous les rayons non-food de Coop City avec les superpoints que vous avez cumulés. Au supermarché et chez Coop Brico+Loisirs, ceci est également possible pour une gamme constamment renouvelée. Vos superpoints ont ainsi vraiment une valeur liquide.

PARTEZ EN VACANCES.

Vous pouvez également convertir vos superpoints en chèques voyage et payer directement une partie ou la totalité de vos prochaines vacances chez ITS Coop Travel, l'agence de voyages compétente pour séjours balnéaires à prix bas garantis. Pour tout paiement avec votre SUPERCARDplus, la taxe de carte de crédit de 15 CHF n'est pas facturée.

Pour chaque franc dépensé dans un magasin du groupe Coop ou une société partenaire de Coop, vous recevez un superpoint crédité directement par Coop sur votre compte Supercard. Pour 3 francs dépensés dans d'autres magasins (par ex. chez le coiffeur, dans des boutiques, aux CFF, pour le parking, etc.), vous êtes généralement crédité d'un superpoint. Détails sur www.supercard.ch **www.supercard.ch**

Impressum
Éditeur CARDFLASH: Swisscard AECS AG, Neugasse 18, CH-8810 Horgen (agissant, dans la gestion des transactions de cartes de crédit, au nom et pour le compte de l'émettrice Credit Suisse AG, tous deux «éditeur»). **Rédaction et mise en pages:** Wirz Wiestlisbach Dialog AG, Uetlibergstr. 132, CH-8045 Zurich. **Responsabilité générale:** Swisscard AECS AG, Sandra Hügli et Martina Schörghofer. **Parution:** quatre à six fois par an. **Destinataire:** titulaire principal d'une carte de crédit activée, émise par Credit Suisse AG («carte»). **Envoi:** avec le décompte mensuel. **Pour obtenir gratuitement le magazine:** contacter notre service clientèle (le numéro de téléphone et l'adresse exacte figurent sur les décomptes mensuels) ou transmettre une demande sur Internet, sur www.swisscard.ch/CARDFLASH **Questions et feed-back:** par écrit à l'adresse susmentionnée.

Informations juridiques
Responsabilité: les prétentions juridiques à l'égard de l'éditeur seront examinées – sauf convention particulière – uniquement sur la base des Conditions générales (CG) en vigueur et des Conditions de crédit pour les cartes de crédit avec option de paiement par acomptes activée. Dans le cas des offres partenaires, l'éditeur met à disposition un espace publicitaire, de sorte qu'il y a lieu de faire valoir les éventuelles prétentions – comme pour les prestations de partenaires de manière générale (assurances incl.) – directement auprès du partenaire concerné sur la base des conditions de ce dernier. Concernant les offres d'assurances, l'éditeur n'agit pas en tant qu'intermédiaire d'assurance dans le sens de la loi sur les assurances (LSA). Malgré un contrôle interne minutieux, ni l'éditeur, ni ses partenaires ne peuvent garantir l'exactitude, l'intégralité et la fiabilité des informations et des offres figurant dans CARDFLASH et déclinent donc toute responsabilité. Les offres ont a priori un caractère limité et peuvent être modifiées à tout moment. **Droits:** le contenu de CARDFLASH et des documents qui y sont joints est couvert par le droit d'auteur et le droit des marques. Toute impression requiert l'accord écrit de Swisscard AECS AG et/ou d'autres détenteurs de droits et l'ajout de la mention «Titre du numéro CARDFLASH [p. ex. n° 2/09] publié par Swisscard AECS AG». **Modifications:** réservées et publiées sans avis préalable dans le numéro suivant de CARDFLASH

12001/JSMC/SC2012F

CARDFLASH

1/2012

SUPERCARDplus Credit Cards, issued by Credit Suisse AG, processing services provided by Swisscard AECS AG

coop SUPERCARD plus

LA CARTE DE CRÉDIT, VOTRE SÉCURITÉ AU QUOTIDIEN.

Skimming, vol des données de carte de crédit. Ces thèmes sont de plus en plus abordés par la presse. Mais quelle est vraiment l'ampleur du danger, et quels risques courez-vous? Si vous respectez vos obligations de diligence, vous êtes bien protégé contre les dommages financiers.

Il est de plus en plus question de cas de fraude et de risques de sécurité liés à la monnaie plastique. En 2011, le «skimming» était une grande affaire. Il désigne les agissements de criminels visant à copier les données des cartes enregistrées dans les bandes magnétiques, et à espionner le code NIP correspondant. Les principales cartes concernées sont les cartes EC permettant de retirer des espèces sur des distributeurs automatiques. Bien sûr, les banques ne sont pas restées sans rien faire. De nombreux distributeurs automatiques ont été remplacés ou dotés d'un meilleur équipement technique et de mécanismes de protection. Lors du paiement avec des cartes de crédit, des systèmes techniques contrôlent en permanence la toutes les transactions. Les transactions jugées douteuses par le système sont analysées par des spécialistes qui vous contactent personnellement si nécessaire. Si vous respectez vos obligations de diligence et de collaboration, p. ex., la saisie dissimulée du code NIP, la vérification du décompte mensuel et le signalement sans délai de toute irrégularité (liste non exhaustive), vous n'assumez aucune responsabilité.

Plus de sécurité grâce à Puce & NIP
Les cartes de crédit sont dotées d'une technologie Puce & NIP protégée contre la falsification. Cette dernière est très sécurisée et est un standard en Europe. Si vous vous demandez pourquoi votre carte de crédit American Express est en plus dotée d'une bande magnétique, c'est pour que vous ne deviez pas renoncer au paiement simple et pratique par carte de crédit à l'étranger, notamment aux USA, où la technologie Puce & NIP est encore faiblement répandue.

BONNE PROTECTION

Vous souhaitez recevoir des avertissements de fraude par SMS ou par e-mail? Envoyez-nous votre autorisation. Merci de remplir dûment le formulaire avec mention de votre numéro de téléphone portable et votre adresse e-mail, de le signer et de l'envoyer par courrier.

Vous trouverez le formulaire et toutes les autres informations sur: **www.supercardplus.ch/consentement**

AUCUN MONTANT N'EST TROP PETIT …

À PROPOS DE VOTRE CARTE DE CRÉDIT

Perte de carte.

Si vous perdez votre carte ou si l'on vous la vole, veuillez nous en informer immédiatement. Le numéro de téléphone se trouve à l'arrière de votre carte de crédit ou sur Internet. Enregistrez de préférence ce numéro dans votre téléphone portable.

Ticket de parking.

Votre carte de crédit sert également de ticket de parking. En entrant, vérifiez que l'automate présente le symbole carte de crédit, et insérez votre carte: la barrière s'ouvre et vous pouvez entrer. En quittant le parking, inutile de présenter un ticket de sortie. Réinsérez votre carte dans l'automate, et la barrière s'ouvre à nouveau. Les frais de parking sont prélevés automatiquement. Votre carte de crédit est donc un ticket de parking très pratique.

International.

La SUPERCARDplus est un moyen de paiement accepté volontiers dans 210 pays, pas uniquement en Suisse chez Coop. Il existe plus de 30 millions de points d'acceptation dans le monde.

Cela vaut toujours la peine.

Réglez aussi vos petits montants avec votre SUPERCARDplus. Pour vos courses, le plein d'essence, les CFF, un apéritif ou en voyage, pour les petits ou les grands montants: cela vaut la peine d'utiliser votre carte. Vous payez tranquillement sans espèces et cumulez en même temps de précieux superpoints.

Plus d'astuces sur:
www.supercardplus.ch/tuyau

3-D SECURE

Vous reconnaîtrez les boutiques en ligne proposant «3-D Secure» par les logos suivants:
MasterCard SecureCode
Verified by VISA

En Suisse et à l'étranger, de plus en plus de boutiques en ligne utilisent aujourd'hui le standard technologique «3-D Secure», le système international d'identification des titulaires de cartes Visa et MasterCard®.

Pour continuer à régler vos achats sur Internet avec le même confort et la même simplicité qu'avant, enregistrez une fois chacune de vos cartes de crédit.

Quels sont les changements?
Dans les boutiques en ligne proposant le système «MasterCard® SecureCode™» ou «Verified by Visa», l'on vous demandera automatiquement de vous identifier à l'aide d'un code de sécurité afin de pouvoir finaliser le paiement.

«3-D Secure», mode d'emploi.
- Vous ne devez vous enregistrer qu'une seule fois.
- Vous faites vos achats en ligne comme d'habitude. Avant de valider la commande, une fenêtre supplémentaire s'ouvre maintenant avec les données de la transaction, dans la mesure où la technologie «3-D Secure» est supportée par la boutique en ligne.
- Vous vérifiez les informations dans la fenêtre et saisissez votre code de sécurité «Verified by Visa» ou «MasterCard SecureCode» pour confirmer.
- Vous terminez ensuite vos achats/votre paiement comme d'habitude.

Enregistrez-vous sans tarder. Gratuitement.
Afin de pouvoir faire vos achats comme à l'accoutumée avec votre carte de crédit sur les boutiques en ligne proposant «3-D Secure», vous devez déterminer votre SecureCode personnel et votre message de sécurité. Chaque carte de crédit doit alors être enregistrée individuellement. L'inscription et l'utilisation sont gratuites pour vous et ne requièrent aucun logiciel supplémentaire. Pour l'inscription, vous n'avez besoin que du numéro de compte de votre carte de crédit (ce numéro de 11 chiffres se trouve dans le coin supérieur gauche de votre décompte de carte de crédit). Sinon, vous serez automatiquement invité à vous enregistrer lors de votre prochain achat dans une boutique en ligne «3-D Secure».

Informations détaillées et démonstration sur
www.supercardplus.ch/3-d-secure

- Vous ne devez enregistrer qu'une seule fois votre carte de crédit
- Pour l'enregistrement, vous avez besoin de votre n° de compte de carte de crédit
- Également valable pour les cartes de crédit supplémentaires

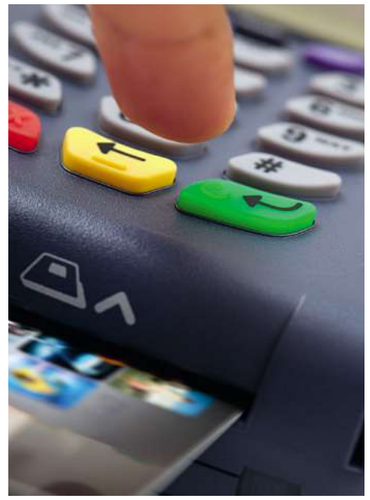
PAYEZ AVEC VOTRE CARTE DE CRÉDIT, EN MAGASIN ET EN LIGNE.

LA SÉCURITÉ GRÂCE À PUCE & NIP

De plus en plus de magasins et de restaurants sont équipés d'appareils de la nouvelle génération. Ces derniers vous demandent de confirmer le paiement en saisissant votre code NIP au lieu de signer un justificatif.

Pour que le paiement par confirmation du code NIP reste aussi pratique et simple, voici quelques règles à respecter:
- N'écrivez jamais votre code NIP et ne le divulguez à personne.
- Vous pouvez modifier votre code à tout moment sur un distributeur automatique d'une banque en Suisse pour la combinaison de chiffres de votre choix. Évitez des combinaisons faciles à deviner tels que les dates de naissance, les numéros de téléphone ou de plaque d'immatriculation.
- Assurez-vous d'être à l'abri des regards lorsque vous saisissez votre code NIP sur l'appareil.

Vous trouverez d'autres informations sur **www.swisscardplus.ch/nip**



- Payement simple, pratique et rapide par confirmation du code NIP
- Possibilité de modifier le code NIP en une combinaison de chiffres personnelle

ACHETER ET PAYER SUR INTERNET

Les achats en ligne ont de nombreux points positifs. Les horaires d'ouverture 24h/24 et la livraison à domicile en particulier sont pour de plus en plus de personnes des avantages intéressants qu'offrent les achats sur Internet.

Outre des livres, des CD, des vêtements, des chaussures ou des produits alimentaires, des services sont également souvent achetés en ligne. Un vol pour Londres, une chambre d'hôtel, un billet de cinéma ou de concert, une application pour smartphone.

De nombreuses boutiques proposent même d'enregistrer ses données de carte bancaire dans son profil client.

Lors du paiement, outre le numéro de carte et la date d'expiration, le code CVC (numéro de vérification de la carte) est demandé. Ces 3 chiffres se trouvent à l'arrière des cartes MasterCard et Visa.

- Achats 24h/24 avec votre carte de crédit
- Livraison pratique à l'adresse souhaitée
- Plus de superpoints en enregistrant les données de carte de crédit dans le profil client